



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**VSV Euroglobal España** empresa dedicada a "**Servicios de consultoría en comercio internacional**", consciente de que los servicios que presta son importantes para establecer conexiones a nivel nacional e internacional, adopta la presente política, orientada a garantizar la prestación de servicios con la mayor calidad, eficacia y eficiencia que demandan los clientes, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización, y apoyando la dirección estratégica y contemplando la magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios.

Por ello contamos con un personal, recursos materiales y equipos necesarios y adecuados para llevar a cabo el desarrollo de la misma.

Para hacer realidad este objetivo, VSV Euroglobal España manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las directrices de las Normas Internacionales UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, en vigor, ajustado a las necesidades de la organización, desarrollado en las siguientes directrices:

- Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus clientes a través de los servicios prestados.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables que la organización suscriba además de los compromisos adquiridos con los clientes.
- Establecer la mejora continua como base de nuestras actividades, con el fin de reducir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados.
- Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y desempeño ambiental, así como a la mejora continua en nuestras actividades.
- Compromiso para la protección del Medio Ambiente, reduciendo el impacto sobre el entorno, ayudando a prevenir la contaminación y fomentando acciones encaminadas a la mejora continua ambiental y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de VSV Euroglobal España.
  - Trabajar de forma conjunta con nuestros proveedores y subcontratistas con el fin de mejorar sus actuaciones medioambientales.
  - Compromiso de diálogo abierto y cordial con los diferentes entes administrativos, así como con otros grupos interesados en nuestras actividades.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.

La Gerencia de VSV Euroglobal España, delega la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios en la Responsable de Calidad y Medioambiente.

La Gerencia define con periodicidad anual los Objetivos de Calidad y Medioambiente y los recursos claves para conseguirlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo.

La Gerencia de VSV Euroglobal España, se compromete a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación así como otros requisitos que la organización suscriba. Así mismo se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad y Medioambiente sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la asociación, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

La Política de Calidad y Medioambiente se encuentra disponible en las instalaciones de la asociación.

Badajoz, a 3 de junio de 2024  
Fdo.: Pablo Vila  
Gerente VSV Euroglobal España